

Ex./BL/07/53/2017

**BACHELOR OF LIBRARY & INFORMATION SC. EXAMINATION, 2017**  
(2nd Semester)

**Information Sources & Services (Theory)**

**Paper : BL - 07**

Time : Two hours

Full Marks : 50

Answer **all** questions.

যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর লেখো।

- 1A. Define 'reference question'. Discuss its different types. What is meant by query negotiation? What steps would you like to follow to answer a reference question? –Discuss with the help of a flow-chart. 3+4+5+8

রেফারেন্স প্রশ্নের সংজ্ঞা দাও। এর বিভিন্ন ধরণ আলোচনা কর। 'জিজ্ঞাসা নিরূপণ' বলতে কি বোঝা? একটি রেফারেন্স প্রশ্নের উত্তর দেবার সময় তুমি কি কি পদক্ষেপ অনুসরণ করবে? একটি ফ্লো-চার্টের সাহায্যে তা আলোচনা কর।

**OR**

অথবা

- 1B. Define 'Selective Dissemination of Information' (SDI). Mention the characteristics of SDI. Explain work-flow of SDI with a diagram. What are differences between CAS and SDI? 4+4+8+4

(Turn over)